

SIEMENS



avantgarde Premium-Garantieschein.*

5 Jahre Zufriedenheit: 5 Jahre Garantie.

avantgarde-erleben.de

Die avantgarde Premium-Garantie* über 5 Jahre.

Zwei Jahre Garantie sind uns nicht lange genug. Wir sind von der Qualität der Siemens avantgarde Wäschepflege-Geräte absolut überzeugt. Deshalb verlängern wir unsere Herstellergarantie von zwei auf fünf Jahre, gemäß der Garantiebedingungen¹.

Premium auch beim Service.

Die avantgarde-Hotline 089-21751 755 ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar, Ihr Schadensfall wird innerhalb von 48 Stunden bevorzugt bearbeitet – damit auch nach dem Kauf alles gelingt.

Ihre Premium-Garantievorteile im Überblick.

- 5 Jahre Garantie ab Lieferung an den Erstendabnehmer.
- Keine Kosten für Anfahrt, Reparatur, Ersatzteile und eventuelle Austauschgeräte bei Material- und Herstellungsfehler.
- Kompetentes Serviceteam mit hochqualifizierten Mitarbeitern, die speziell für die Reparatur Ihres avantgarde Wäschepflegegerätes ausgebildet sind.

* Die avantgarde Premium-Garantie über 5 Jahre ist gültig für die Siemens Geräte WM14U940EU, WM14U840EU und WT7HX940EU. Um die avantgarde Premium-Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss dieser Garantieschein zusammen mit dem Original-Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum gegenüber dem zuständigen Kundendienst vorgelegt werden.

¹ Die Garantiebedingungen finden Sie unter siemens-home.bsh-group.com/de/kundendienst/garantiebedingungen

Garantiebedingungen für Hausgeräte in Deutschland

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1.

Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 - 6) Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

2.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen.

Eine Garantiepflcht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

3.

Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden.

Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden.

Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

4.

Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert.

5.

Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.

6.

Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind - soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist - ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte. Werden Geräte ins Ausland verbracht, die die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das entsprechende Land aufweisen und die für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind, gelten diese Garantiebedingungen auch, soweit wir in dem entsprechenden Land ein Kundendienstnetz haben. Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen. Diese können Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

Beachten Sie unser weiteres Kundendienst-Angebot:

Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

SEG Hausgeräte GmbH

Carl-Wery-Str. 34

81739 München

Die SEG Hausgeräte GmbH ist ein Unternehmen der BSH Gruppe.

Die BSH Gruppe ist eine Markenlizenznehmerin der Siemens AG.

Ausgabe Januar 2010